

# Перевозки удобнее и быстрее

Основной приоритет развития холдинга «РЖД» в части грузовых перевозок на ближайшие годы заключается в привлечении на железную дорогу дополнительных грузов с других видов транспорта и в расширении спектра предоставляемых для клиентов логистических продуктов.

Для решения этих задач в Холдинге запущены и успешно работают следующие сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию», «Грузовой экспресс» и «РЖД Экспресс».



# Клиентоориентированность грузовых перевозок

За счет применения гибкой тарифной политики в рамках тарифного коридора в 2016 году привлечено на железнодорожный транспорт 5,7 млн т различных грузов.

**96,1 %**

доля отправок, доставленных в нормативный срок в 2016 году. Увеличение на 3,2 п. п.



**ОРГАНИЗАЦИЯ ДВИЖЕНИЯ ГРУЗОВЫХ ПЕЗДОВ ПО РАСПИСАНИЮ**

**22 863**

поезда отправлено в 2016 году



**ГРУЗОВОЙ ЭКСПРЕСС**

**425** поездов отправлено в 2016 году

**512** тыс. т грузов перевезено в 2016 году



**РЖД ЭКСПРЕСС**

**237** тыс. т грузов перевезено в 2016 году



**Инициативы по повышению качества обслуживания клиентов:**

- Был запущен в опытную эксплуатацию Единый контактный центр.
- Внедрена автоматизированная система эффективного тарифообразования «ФГК-Тариф».
- Появились новые возможности заказа вагонов:

- через систему ЭТРАН;
- с использованием электронной биржи;
- самостоятельная подача заявки на интернет-портале АО «ФГК».



**Инициативы по повышению качества обслуживания клиентов:**

- Упрощен документооборот, в том числе отменена форма заявки ГУ-12 для прямых перевозок во внутреннем сообщении.
- Продолжено развитие системы электронных продаж: за 2016 год доля заказов, оформляемых по каналам электронной коммерции, выросла с 25 до почти 70 %.

В 2016 году с участием подвижного состава ПАО «ТрансКонтейнер» был запущен проект по транспортировке неконтейнерных грузов – труб большого диаметра для строительства международного газопровода «Северный поток – 2».

**1 543** тыс. дфэ

объем железнодорожных контейнерных перевозок с участием фитиновых платформ и/или контейнеров ПАО «ТрансКонтейнер» в 2016 году, рост на 8,9 % по сравнению с 2015 годом



**Инициативы по повышению качества обслуживания клиентов:**

- Целенаправленные усилия менеджмента Компании по работе с клиентами и партнерами в странах АТР и Европы, успешное развитие транспортного сервиса Китай – Россия, а также расширение операций с использованием контейнеров морских линий.

**242** тыс. дфэ

объемы перевозок ПАО «ТрансКонтейнер» в импортном сообщении в 2016 году, рост на 8,3 % по сравнению с 2015 годом



**13,4 %**

рост объема перевозок ПАО «ТрансКонтейнер» в экспортном сообщении в 2016 году

