

Управление персоналом

ОАО «РЖД» рассматривает персонал в качестве своего главного актива. Привлечение и закрепление персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие, социальная поддержка являются главными приоритетами кадровой политики Компании.

Производительность труда

С момента своего создания Компания проводит системную работу по повышению производительности труда и оптимизации численности персонала. За весь этот период динамика роста производительности труда опережала динамику роста объемов перевозок за счет прово-

димой работы по оптимизации численности работников.

По итогам 2016 года производительность труда выросла по сравнению с 2015 годом на 5,4 %.

Своевременно получить эффект от реализации мероприятий технического и технологического характера позволила работа по актуализации действующих положений, инструкций и других технологических документов, определяющих использование трудовых ресурсов.

Численность и состав персонала

За 2016 год списочная численность работников ОАО «РЖД» снизилась на 3,4 % относительно 31 декабря 2015 года и составила 774,0 тыс. человек. Благодаря эффективной социально-кадровой политике, удалось удержать значение показателя текучести кадров на уровне 2015 года.

Плановое снижение численности осуществлялось в первую очередь в резуль-

тате естественного оттока персонала, увольнения по достижению пенсионного возраста, временного ограничения приема, использования временной и сезонной занятости, перераспределения численности между подразделениями, упреждающей переподготовки кадров.

В 2016 году обеспечен рост образовательного уровня персонала – так, численность работников с высшим об-

разованием составила 30,4 % от общей численности, увеличившись к началу года на 1,6 %, со средним профессиональным образованием – 27,1 % (рост к началу года на 0,3 %).

По итогам 2016 года доля работников в возрасте до 35 лет составила 42 % от общей численности персонала, доля работников до 30 лет – 26,2 %.

Оплата труда и повышение мотивации персонала

В результате реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение производительности труда, и индексации заработной платы в соответствии с обязательствами по коллективному договору среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, в 2016 году возросла к уровню 2015 года на 5,3 % и составила 46 852 руб. (в 2015 году – 44 500 руб.).

Система материального стимулирования, выстроенная с учетом принципа декомпозиции ключевых задач до уровня структурного подразделения, позволила:

- выполнить основные бюджетные показатели – увеличить участковую скорость грузового поезда, средний вес поезда, производительность труда работников;

- улучшить выполнение расписания пассажирских и грузовых поездов, снизить простой транзитного вагона на сортировочных станциях;
- сократить непроизводительные потери рабочего времени локомотивных бригад.

Динамика оплаты труда

Показатели	2012	2013	2014	2015	2016
Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД», занятых во всех видах деятельности, руб.	35 702	38 935	41 126	44 500	46 852
Рост к уровню предыдущего года, %	107,8	109,1	105,6	108,2	105,3
Соотношение уровня заработной платы работников ОАО «РЖД» с общероссийским, раз	1,34	1,31	1,27	1,31	1,28

Подготовка и обучение персонала

В 2016 году продолжалась системная работа по подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов и рабочих Компании, в частности:

- подготовлено более 50 тыс. рабочих ведущих профессий;
- более 25 тыс. рабочих повысили квалификационный разряд;
- 13,1 тыс. человек обучены второй профессии;
- более 162 тыс. человек повысили квалификацию на курсах в учебных центрах и на производстве.

В Компании сформирована и эффективно развивается уникальная корпоративная система профессионального обучения. Ее основу составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций с входящими в них 66 подразделениями, которые удовлетворяют потребность подразделений Компании в квалифицированных рабочих кадрах по основным железнодорожным профессиям на 80 %. Подготовка работников в учебных центрах осуществляется по учебным планам и программам, разработанным на основе требований «Единого тарифно-квалификационного справочника профессий и профессиональных стандартов».

В 2016 году в тесном взаимодействии с отраслевыми высшими учебными заведениями продолжалась работа по подготовке специалистов с высшим и средним профессиональным образованием. В настоящее время по заказу ОАО «РЖД» в университетах путей сообщения обучается свыше 37 тыс. студентов.

Корпоративный университет

Корпоративный университет является центром экспертизы в области оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, обучения и развития руководителей, внедрения дистанционных образовательных технологий, реализации программ по развитию кадрового резерва холдинга «РЖД». На конец отчетного года в портфель университета входила 151 образовательная программа, 26 из которых были разработаны и запущены в эксплуатацию в 2016 году. Созданы Центр практического обучения технологиям бережливого производства и Центр обучения по обязательным программам в области охраны труда.

В 2016 году обучение в Корпоративном университете прошли 11,5 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

Переподготовка и повышение квалификации руководителей и специалистов

В отчетном году 18 тыс. человек прошли обучение по программам инженерной подготовки работников на базе вузов железнодорожного транспорта. Особое внимание уделено своевременному обучению в сфере охраны труда и другим обязательным направлениям: промышленной безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности, охране окружающей среды, транспортной безопасности. Повышение квалификации по данным программам в 2016 году прошли более 62 тыс. человек.

ОАО «РЖД» содействует бизнес-образованию высокопотенциальных руководителей Компании. В 2016 году 23 работника проходили обучение по программам MBA, 338 руководителей

и специалистов ОАО «РЖД», чья деятельность имеет международную специфику, проходили обучение иностранным языкам.

Проводилась системная работа, направленная на оптимизацию затрат на обучение. За счет оптимизации договорной работы, софинансирования работниками бизнес-образования и расширения использования дистанционного обучения экономический эффект достиг 40,95 млн руб.

5,3 %

рост заработной платы сотрудников ОАО «РЖД» к уровню 2015 года

Реализация коллективного договора

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014–2016 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

Основной акцент сделан на привлечение, развитие, удержание и мотивацию работников. Введен принцип ответственности работников за производственные результаты.

Компания традиционно выполняет все обязательства, закрепленные в коллективном договоре. В 2016 году на эти цели было направлено более 100 млрд руб. В общей структуре расходов на персонал на реализацию обязательств по коллективному договору ОАО «РЖД» приходится порядка 20 %.

В 2016 году около 2,2 тыс. работников получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность с общей субсидируемой частью 4,27 млрд руб.

Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. Для них предусмотрены безвозмездные субсидии, составляющие до 70 % стоимости жилого помещения.

За период 2006–2016 годов более 34 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке Компании.

34 тыс. работников

ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке Компании в 2016 году

Здравоохранение

В целях обеспечения бесперебойности и безопасности перевозочного процесса в структуре ОАО «РЖД» функционирует сеть негосударственных учреждений здравоохранения – 101 больница и 71 поликлиника.

Здравоохранение Компании обеспечивает медицинскую составляющую безопасности движения поездов – ежегодно проводится более 1,5 млн обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров поступающих на работу и работников, а также около 28 млн предрейсовых медицинских осмотров.

В 2016 году на объектах, находящихся на балансе ОАО «РЖД», отдохнули и прошли курс оздоровления 128,2 тыс. человек, в том числе 55,4 тыс. работников ОАО «РЖД», 14,8 тыс. членов их семей, 10,1 тыс. неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», 47,9 тыс. сторонних лиц, работников, членов их семей и неработающих пенсионеров дочерних и зависимых обществ.

Корпоративная молодежная политика

В течение 2016 года реализованы мероприятия в рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД», направленной на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников, их активное вовлечение в совершенствование деятельности холдинга «РЖД», повышение клиентоориентированности и уровня сервиса. Особое внимание было уделено молодежи рабочих специальностей, повышению их профессионализма и популяризации их труда.

55,4 тыс. работников

ОАО «РЖД» прошли курс оздоровления на объектах Компании в 2016 году

Корпоративная пенсионная система

Корпоративная пенсионная система ОАО «РЖД» основана на принципе долевого участия работника и работодателя в формировании будущей пенсии работника.

Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Общее число работников ОАО «РЖД», формирующих свою негосударственную пенсию в НПФ «Благосостояние», составляет более 595,7 тыс. человек. Негосударственную пенсию получают более 296,7 тыс. бывших железнодорожников.

В 2016 году пенсии назначены 18 586 работникам ОАО «РЖД», средний размер негосударственной пенсии, назначенной в 2016 году, составил 8 744 руб.

В 2016 году заключен новый коллективный договор на последующий трехлетний период. За его основу взят коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014–2016 годы и новое Отраслевое соглашение по организациям железнодорожного транспорта на 2017–2019 годы, которое было подписано 20 июля 2016 года и стало платформой для подготовки коллективных договоров организаций железнодорожного транспорта на 2017 и последующие годы.