

Пассажирские перевозки

Основные мероприятия, проводимые в 2016 году, объявленном Годом пассажира, были направлены на развитие и совершенствование организации пассажирских перевозок, повышение качества и расширение комплекса предоставляемых услуг.



Акулов М. П.



За этот год мы перевезли 1 037 млн человек, что выше количества отправленных пассажиров за 2015 год на 1,6 %. Вырос и пассажирооборот, переломив отрицательную тенденцию последних трех лет. Рад отметить стабилизацию ситуации в пригородном сообщении. Правительственные решения, а также наша совместная конструктивная работа с регионами позволили сформировать долгосрочную устойчивую модель пригородного комплекса. Нельзя не отметить успех Московского центрального кольца. Пассажирское движение по нему запущено только в сентябре, а на конец года им воспользовались уже более 27 млн человек.

Ключевые достижения за 2016 год

Пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в 2016 году вырос на 3,4 % и составил 124,5 млрд пасс.-км, в том числе 93,5 млрд пасс.-км в дальнем следовании, 31,0 млрд пасс.-км в пригородном сообщении.

Отправлено 1 037,0 млн пассажиров, в том числе в дальнем следовании – 101,4 млн пассажиров, в пригородном сообщении – 935,6 млн пассажиров.

В 2016 году пассажирооборот по скоростным поездам вырос на 24,3 % – до 4,6 млрд пасс.-км.

Доля железнодорожного транспорта в общем пассажирообороте по основным видам транспорта в 2016 году выросла на 1,4 п. п. – до 27,3 %.

В сентябре состоялся запуск Московского центрального кольца (МЦК). По итогам 2016 года на МЦК отправлено более 27 млн человек, или 239,2 тыс. человек среднесуточно.

С декабря 2016 года организовано курсирование поезда «Стриж» по маршруту Москва – Берлин. Использование вместимости данного поезда составило 65,8 %.

Вырос индекс удовлетворенности услугами в поездах дальнего следования до 77,7 пункта, для пригородных поездов – до 76,3 пункта (из 100 возможных).

Уровень клиентоориентированности, рассчитываемый на основании оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством предоставляемых услуг АО «ФПК», составил 95 %.

Показатели работы пассажирского комплекса

Пассажиروоборот транспорта общего пользования в России в 2016 году составил 456,4 млрд пасс.-км, в том числе железнодорожного – 124,5 млрд пасс.-км, автомобильного – 116,6 млрд пасс.-км, воздушного – 215,3 млрд пасс.-км.

На протяжении последних лет отмечалась отрицательная динамика железнодорожных пассажирских перевозок на инфраструктуре ОАО «РЖД». Ухудшение макроэкономической ситуации в России привело в первую очередь

к снижению мобильности наиболее социально незащищенных слоев населения – потенциальных пассажиров социально значимого регулируемого сегмента перевозок.

Отрицательная динамика сохранялась также в течение I квартала 2016 года (–2,3 % к 2015 году), и только начиная с апреля ситуация начала стабилизироваться. Этому способствовала планомерно проводимая маркетинговая работа, поддерживающая ценовую доступность

перевозок, а также расширение маршрутной сети и повышение скорости. Кроме того, на постоянной основе велась работа по улучшению сервисов и дополнительных услуг для пассажиров.

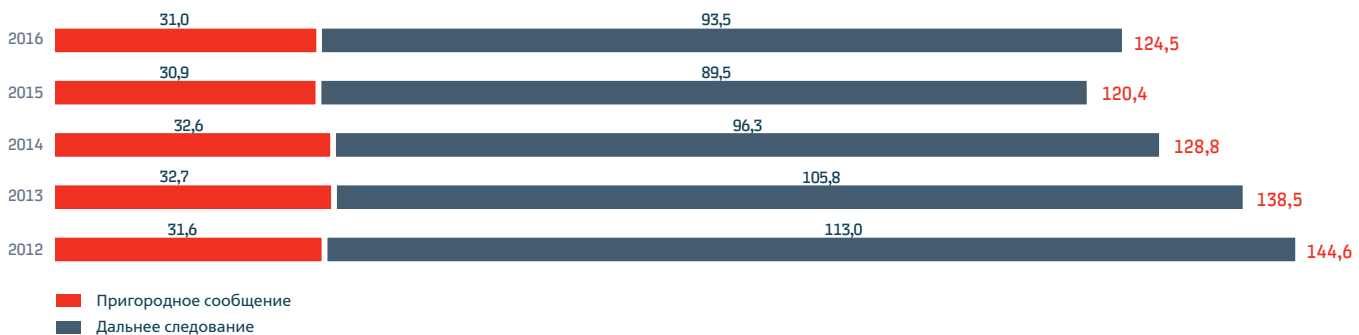
В результате по итогам 2016 года пассажируоборот железнодорожного транспорта вырос на 3,4 %. Количество отправленных пассажиров выросло на 1,6 % – до 1 037 млн человек.

Основные показатели пассажирских перевозок по инфраструктуре ОАО «РЖД»

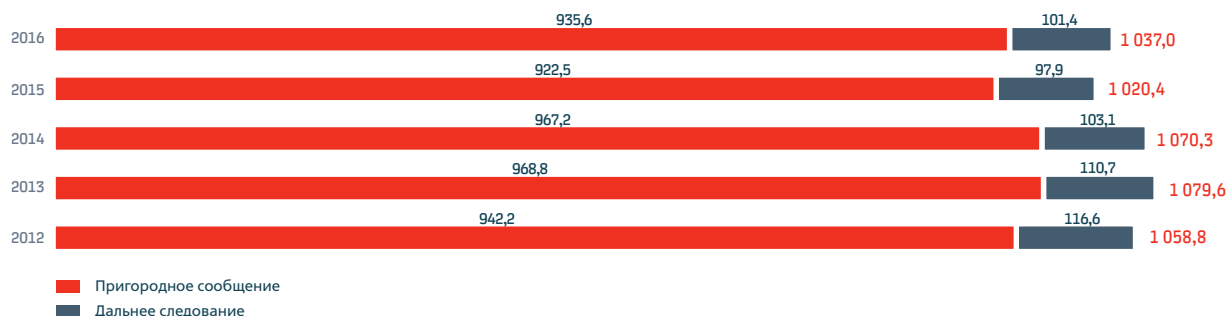
Показатель	2015	2016	Изменение	
			+ / –	%
Пассажируоборот, млрд пасс.-км	120,4	124,5	4,0	103,4
Пригородное сообщение	30,9	31,0	0,1	100,4
Дальнее следование, в том числе	89,5	93,5	3,9	104,4
Скоростное сообщение	3,7 ¹	4,6 ¹	0,9	124,3
Отправлено пассажиров, млн чел.	1 020,4	1 037,0	16,6	101,6
Пригородное сообщение	922,5	935,6	13,1	101,4
Дальнее следование, в том числе	97,9	101,4	3,5	103,6
Скоростное сообщение	7,7 ¹	9,2 ¹	1,5	119,1

¹ Данные 2015 и 2016 годов представлены с учетом скоростных перевозок АО «ФПК» и филиала ОАО «РЖД» – Дирекции скоростного сообщения (ДСС).

Пассажируоборот железнодорожного транспорта, млрд пасс.-км



Количество отправленных пассажиров железнодорожным транспортом, млн чел.



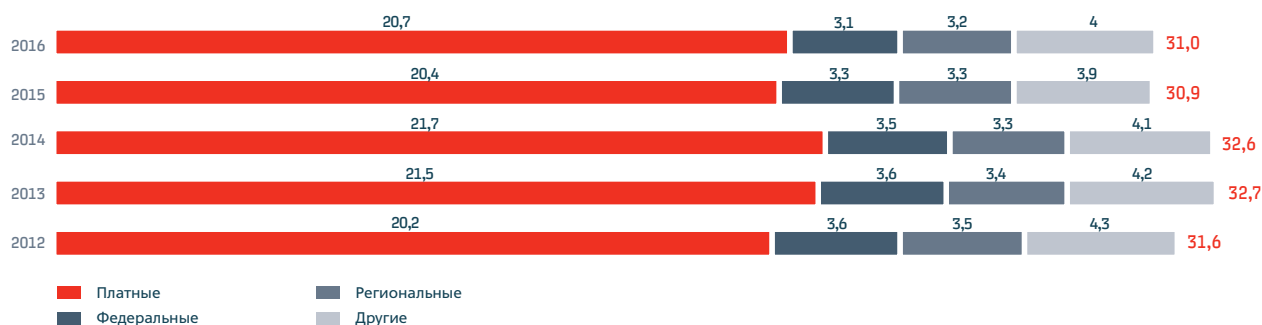
Пассажирские перевозки по инфраструктуре ОАО «РЖД» в пригородном сообщении

В 2016 году пассажирооборот по инфраструктуре ОАО «РЖД» в пригородном сообщении вырос на 0,4 % по сравнению с 2015 годом и составил 31,0 млрд пасс.-км. В течение года в при-

городном сообщении было отправлено 935,6 млн человек, что на 1,4 % больше, чем в 2015 году. В структуре отправления пассажиров на платную категорию приходится 72,3 %, на федеральных

льготников – 7,6 %, на региональных льготников – 8,9 %, на другие категории – 11,2 %. Увеличение платных пассажиров к уровню 2015 года составило 2,5 %.

Пассажирооборот в пригородном сообщении, по категориям, млрд пасс.-км



Количество отправленных пассажиров в пригородном сообщении, перевезенных по инфраструктуре ОАО «РЖД», по категориям, млн чел.

